TERMENI SI CONDITII

www.feminohelp.ro

1. Prevederi generale

Platforma online va este oferita de catre **ZDROVIT ROMANIA S.R.L.** *(denumita in continuare „**Zdrovit**" sau „**Societatea**")* cu sediul in Str. Sevastopol nr. 13-17, Sector 1, Mun. Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J2004011061403, avand CUI RO 16585750.

Prezentele Termeni si Conditii se aplica Site-ului www.feminohelp.ro detinut de Zdrovit.

Zdrovit isi rezerva dreptul de a face modificari in continutul acestui Site, precum si in cadrul prezentelor Termeni si conditii, fara niciun fel de notificare prealabila a Utilizatorilor. In caz de divergenta sau neintelegeri intre Societate si Utilizator, se vor aplica Termenii si conditiile valabile la momentul utilizarii.

2. Definitii

„**Platforma/Site**" – platforma online www.feminohelp.ro apartinand Zdrovit;

„**Document**" – prezenta versiune a Termenilor si Conditiilor;

„**Continut**" cuprinde urmatoarele elemente:

a. toate informatiile disponibile pe Site care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament numeric;

b. continutul oricarui e-mail trimis de catre Zdrovit Utilizatorilor de internet care interactioneaza cu Site-ul prin mijloace electronice si/ sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;

c. orice informatie comunicata Utilizatorului, prin orice mijloc, de catre un angajat al Zdrovit, conform informatiilor de contact specificate de catre acest Utilizator;

d. date referitore la Zdrovit sau alte date privilegiate ale Societatii.

„**Utilizator**" – persoana fizica care navigheaza pe Site sau interactioneaza, sub diverse forme, cu acesta si are acces la Continut;

„**Date cu caracter personal**" - orice informatie privind o persoana fizica identificata sau identificabila ("**persoana vizata**"). Reprezinta date personale *(enumerare neexhaustiva):* numele si prenumele persoanei, adresa de e-mail, numarul de telefon etc.;

„**Operator de date cu caracter personal**" – inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal. *In ceea ce priveste Site-ul, operatorul de date este reprezentat de Zdrovit Romania S.R.L.;*

„**Consimtamant al persoanei vizate**" - orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o, declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate;

„**Prelucrare**" - orice operatiune/ set de operatiuni efectuata/ e asupra datelor cu caracter personal (cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate), respectiv: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea, diseminarea, punerea la dispozitie, alinierea, combinarea, restrictionarea, stergerea, distrugerea etc.

3. Politica generala

3.1. Dispozitii generale

Documentul stabileste termenii si conditiile de utilizare ale Site-ului/ Continutului de catre Utilizator. Utilizatorul este rugat sa parcurga cu atentie acest Document pentru a preintampina eventuale consecinte ce pot fi apreciate de Utilizator ca fiind nedorite/ neplacute.

3.2. Continutul Site-ului

Site-ul este exclusiv unul de prezentare continand detalii, informatii, prezentari, articole privind produsele din gama Feminohelp.

Toate informatiile continute pe Site sunt publicate cu scop informativ si nu se pot substitui sfaturilor sau prescriptiilor medicului dumneavoastra sau ale oricarui personal medical calificat.

Prin intermediul Site-ului, Utilizatorul va fi redirectionat catre pagina de prezentare aferenta fiecarui produs din gama Feminohelp selectat.

In cazul optarii pentru conexiunea la un website tert, prezentele Termeni si Conditii nu vor mai fi aplicabile si in cazul navigarii Utilizatorului pe acel site. Astfel, din momentul redirectionarii Utilizatorului, Zdrovit

nu isi asuma raspunderea in nicio situatie cu privire la Politicile, respectiv la Termenii si conditiile aplicabili pe platforma online respectiva.

Prin folosirea Site-ului, Utilizatorul este singurul responsabil pentru toate activitatile care decurg din utilizarea acestuia. De asemenea, acesta raspunde pentru orice daune materiale, intelectuale, electronice sau de orice alta natura produse Site-ului si/sau Continutului pus la dispozitie de Zdrovit, in conformitate cu legislatia nationala in vigoare.

In cazul in care Utilizatorul nu este de acord cu prezentele Termeni si Conditii si/ sau nu accepta prezentul Document, acesta are posibilitatea de a trimite un e-mail pe adresa de corespondenta electronica office@zdrovit.ro precizand motivele si/ sau solicitarile de operare a modificarilor dorite.

Utilizatorul poate reveni in orice moment asupra deciziei sale de a nu fi de acord si/ sau a nu accepta Documentul.

Denumirea Site-ului si insemnele grafice ale acestuia sunt proprietatea Zdrovit sau dupa caz, Societatea detine un drept de utilizare asupra acestora, astfel ca aceste elemente nu pot fi preluate, copiate sau folosite fara acordul scris al proprietarului/ titularului lor.

Intreg Continutul prezentat sau afisat in cadrul Site-ului incluzand, dar nelimitandu-se la: text, grafica, fotografii, imagini, imagini in miscare, sunet, ilustratii etc. este proprietatea Zdrovit. Toate elementele Produselor Zdrovit incluzand, dar fara a se limita la, design-ul general, precum si continutul etichetelor sunt protejate de copyright, drepturi de autor si alte normative in materia drepturilor de proprietate intelectuala.

Zdrovit declara pe propria raspundere ca intreg continutul de pe Site este original si ca foloseste resurse (imagini de produs, text, specificații etc.) cu acceptul sursei (producator, distribuitor, furnizor etc.), fara sa incalce Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor si drepturile conexe. Raportarea cazurilor de incalcare a drepturilor de autor se va face in scris pe adresa de e-mail office@zdrovit.ro.

Utilizatorul nu poate modifica niciunul dintre materialele ante - mentionate si nu poate copia, distribui, transmite, afisa, efectua, reproduce, publica, licentia, crea opere derivate din acestea, transfera sau vinde informatii sau lucrari continute de Site.

Cu exceptia actiunilor permise de legislatia aplicabila in materie de drepturi de autor, Utilizatorul este responsabil pentru obtinerea permisiunii inainte de a utiliza orice material protejat de drepturi de autor care este facut disponibil de catre Zdrovit.

Orice Continut la care Utilizatorul are si/ sau obtine acces prin orice mijloc se afla sub incidenta Documentului, in cazul in care Continutul nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat

intre Zdrovit si Utilizator si fara nicio garantie implicit sau expres formulata din partea Zdrovit cu referire la acel Continut.

Comunicarile oricaror informatii sau date sub forma de mesaj, text, imagine, fisier audio si/ sau video sau orice alt tip de material, indiferent de modalitatea de publicare sau transmitere a acestora (public sau individual), de catre orice persoana fizica sau juridica, alta decat Zdrovit, se realizeaza pe raspunderea exclusiva a persoanei careia ii apartin aceste materiale, Societatea nefiind in niciun fel raspunzatoare de continutul sau modalitatea de publicare a acestor comunicari.

In cazul in care Zdrovit confera Utilizatorului dreptul de a utiliza, sub forma descrisa intr-un acord de utilizare distinct, un anumit Continut la care Utilizatorul are sau obtine acces in urma acestui acord, acest drept se extinde numai asupra acelui sau acelor Continuturi definite in acord, numai pe perioada existentei acestuia sau acestor Continuturi pe Site sau a perioadei definite in acord, in cazul in care acestea exista.

Niciun Continut transmis catre Utilizator, prin orice mijloc de comunicare *(electronic, telefonic etc.)* sau dobandit de acesta prin accesare, vizitare si/ sau vizualizare nu constituie o obligatie contractuala din partea Zdrovit si/ sau a angajatului Societatii, care a mijlocit transferul de Continut, in cazul in care acesta exista.

Orice utilizare a Continutului in alte scopuri decat cele permise expres prin Document sau prevazute intr-un acord distinct de utilizare, in cazul in care acesta exista, este interzisa.

Utilizatorul raspunde pentru orice daune intelectuale produse Site-ului, Continutului sau oricarui tert/ partener/ colaborator cu care Zdrovit are incheiate contracte, in conformitate cu legislatia romana in vigoare.

3.3. Date si informatii de contact

Zdrovit publica pe Site datele sale de identificare complete si corecte, astfel incat contactarea sa de catre Utilizator sa fie una facila.

Accesarea Site-ului, folosirea informatiilor prezentate in cadrul acestuia, vizitarea paginilor, contactarea telefonica sau trimiterea de e-mail-uri ori notificari adresate Societatii se va putea realiza prin mijloace de comunicare electronice, telefonic sau prin orice alt mod de comunicare disponibil partilor, considerandu-se, astfel, ca Utilizatorul consimte, la randul sau la primirea notificarilor din partea Zdrovit in modalitate electronica si/ sau telefonica, inclusiv comunicari prin e-mail sau prin intermediul anunturilor publicate pe Site.

Zdrovit isi rezerva dreptul de a nu raspunde tuturor solicitarilor de orice natura, mai ales daca acestea sunt neintemeiate/ abuzive, primite prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic etc.).

Utilizatorul declara expres ca datele de contact furnizate prin contactarea telefonica a Zdrovit sau prin transmiterea acestora la adresa postala, respectiv pe adresa de e-mail office@zdrovit.ro ii apartin (*spre exemplu: nume si prenume, adresa de e-mail, numar de telefon etc.)* si ca aceste date vor putea fi folosite de catre Societate in comunicarile sale cu Utilizatorul, in scopul solutionarii oricaror solicitari, dar si pentru furnizarea de informatii suplimentare, la solicitarea Utilizatorului.

3.4. Confidentialitatea datelor cu caracter personal

Zdrovit depune toate eforturile pentru a se asigura ca protejeaza si respecta confidentialitatea datelor cu caracter personal apartinand Utilizatorilor sai, prin implementarea de masuri tehnice si organizatorice adecvate, in conformitate cu cerintele Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE *(Regulamentul general privind protectia datelor)* si ale Legii nr. 190/2018 privind punerea in aplicare a Regulamentul General privind Protectia Datelor si a bunelor practici in materie de prelucrare a datelor.

Informatiile furnizate de catre Utilizator vor fi stocate de catre Zdrovit in format electronic si nu vor fi furnizate catre nicio alta terta parte, decat cele implicate in mod direct in furnizarea serviciilor specifice Site-ului.

Pentru mai multe detalii privind prelucrarea datelor cu caracter personal pe care Societatea o efectueaza in contextul navigarii pe Site sau interactiunii cu acesta, in contextul contactarii telefonice sau prin corespondenta postala/electronica, persoana vizata va consulta Politica de confidentialitate afisata pe Site.

4. Solutionarea litigiilor

Prin folosirea/ vizitarea/vizualizarea etc. Site-ului si/ sau a oricarui Continut trimis de catre Zdrovit Utilizatorului prin accesare si/ sau expediere prin orice mijloc *(electronic, telefonic etc.)*, acesta se declara de acord cel putin cu prezentele Termeni si conditii.

Prezentul Contract se considera incheiat in Romania si, in consecinta, este guvernat de dispozitiile legale aplicabile pe teritoriul Romaniei. Orice disputa cu referire la Document care ar putea sa apara intre Utilizator si Zdrovit se va rezolva pe cale amiabila. Daca solutionarea amiabila a conflictului nu va fi posibila in termen de 30 de zile de la inregistrarea reclamatiei, acesta va fi solutionat de catre instanta competenta de la sediul Zdrovit.

Zdrovit nu raspunde de nicio pierdere, costuri, procese, pretentii, cheltuieli etc., in cazul in care acestea sunt cauzate direct de nerespectarea Termenilor si conditiilor.

Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau invalida, indiferent de cauza, aceasta clauza nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale prezentului Contract.

5. Clauze finale

Zdrovit isi rezerva dreptul de a efectua orice modificari ale prevederilor prezentului Document, precum si orice modificari ale Site-ului/ structurii acestuia, inclusiv modificari ce ar putea afecta Site-ul si/ sau orice Continut, fara o notificare prealabila a Utilizatorului in acest sens.

Zdrovit nu va putea fi tinut responsabila pentru eventualele erori aparute pe Site din orice cauza, inclusiv din cauza unor modificari, setari etc., care nu sunt facute de catre administratorul Site-ului.

Zdrovit isi rezerva dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natura si/ sau legaturi pe oricare pagina a Site-ului, cu respectarea legislatiei in vigoare.

In eventualitatea in care exista intrebari/ sugestii cu privire la Zdrovit, ne puteti contacta la numarul de telefon **021.310.65.15** sau la adresa de corespondenta electronica: office@zdrovit.ro.

Termenii si conditiile prezente sunt valabile pentru toate Site-urile pentru care Zdrovit are calitatea de autor/ proprietar/ administrator.

Acest document de acord intre parti a fost redactat in conformitate cu legislatia aplicabila pe teritoriul Romaniei.

ZDROVIT ROMANIA S.R.L.